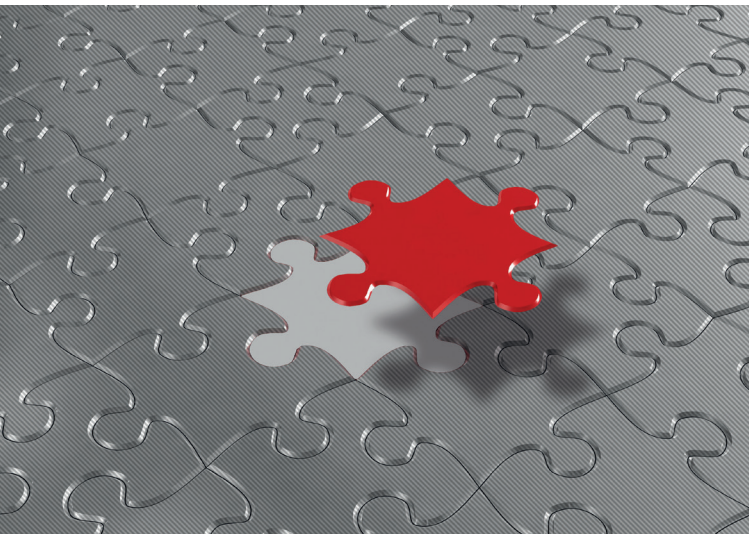




Q-CARRÉ

$Q \cdot Q = Q^2$



Q-CARRÉ = Qualität · Qualität

Weiterbildungen „Qualitätsmanagement“

Akkreditiertes **international anerkanntes** Personenzertifikat
nach DIN EN ISO/IEC 9001

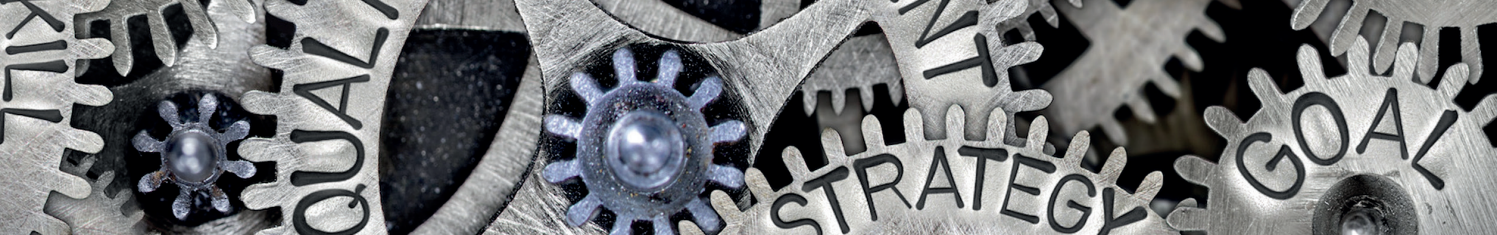
- ▶ Akkreditierter QUALITÄTSBEAUFTRAGER (QB)
- ▶ Akkreditierter INTERNER AUDITOR (QIA)
- ▶ Akkreditierter QUALITÄTSMANAGER (QM)

Q-CARRÉ UG (haftungsbeschränkt)

Hauptstraße 28 · 15806 Zossen

T. +49 3376 9419972 · F. +49 151 646 874 26

www.q-carre.com · info@q-carre.com



Qualitätsmanagement

„Akkreditierter QUALITÄTSBEAUFTRAGTER (QB)“

Dauer: 5 Tage

Prüfungsvoraussetzung:

- Abgeschl. Berufsausbildung / akad. Ausbildung / Studenten (FH, Uni) > 4. Semester
- Mind. 1 Jahr Berufserfahrung im Qualitätsbereich

Zielgruppe: • Fach- und Führungskräfte aus Produktion und Dienstleistung
• Mitarbeiter aus Qualitätsmanagement und -sicherung

Inhalte:

Organisation der Qualitätstätigkeiten

Prozessmanagement

Techniken der Qualitätsverbesserung

Management von Ressourcen

Qualität in der Logistik, im Verkauf und im Kundendienst

Management von Entwicklungsprozessen

Einkauf und Unterauftragsvergabe

Produktions- und Dienstleistungsprozesse, insbesondere Prüfungen, Überwachung und Messung von Prozessen / Produkten

Datensammlung und -analyse,

Statistische Methoden

Prüfungen, Tests und Metrologie

Lenkung von Fehlern

Einführung in Akkreditierung, Zertifizierung, Auditierung

Gesetzgebung (Produktsicherheit / Produkthaftung)

Qualitätskosten

Folgemaßnahmen

Qualitätsmanagement

„Akkreditierter INTERNER AUDITOR (IQA)“

Dauer: 3 Tage / die Ausbildung ist auf 8 Teilnehmer begrenzt

Prüfungsvoraussetzung:

- Abgeschlossene Berufsausbildung / akademische Ausbildung / Studenten (FH, Uni) > 4. Semester
- Mind. 2 Jahre Berufserfahrung, davon mind. 1 Jahr im Qualitätsbereich
- Abschluss als Qualitätsbeauftragter (QB) – akkreditiert

Zielgruppe: • Führungs- und Fachkräfte aus Produktions- und Dienstleistungsunternehmen, die als Auditor tätig werden wollen
• Leitende Mitarbeiter aus dem Qualitätsmanagement

Inhalte:

Techniken der Q-Verbesserung

Einführung in Akkreditierung, Zertifizierung, Auditierung

Planung / Vorbereitung des Auditprogramms für QM-Systeme

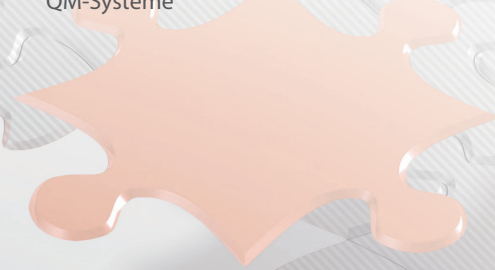
Auditprozess-Aktivitäten

Berichtswesen

Folgemaßnahmen

Auditprinzipien

Qualifikation von Q-Auditoren





Qualitätsmanagement

„Akkreditierter QUALITÄTSMANAGER (QM)“

Dauer: 6 Tage

Prüfungsvoraussetzung:

- Abgeschlossene Berufsausbildung / akademische Ausbildung / Studenten (FH, Uni) > 4. Semester
- Mind. 4 Jahre Berufserfahrung, davon mind. 2 Jahre qualitätsbezogene Tätigkeiten
- Abschluss als Qualitätsbeauftragter (QB) – akkreditiert

Zielgruppe:

- Führungskräfte und verantwortliche Mitarbeiter aus dem Qualitätsmanagement
- Prozessverantwortliche aus Produktions- und Dienstleistungsunternehmen
- Personen, die eine Auditorenschulung gemäß EOQ-Regelwerk anstreben

Inhalte:

Organisation der Q-Tätigkeiten

Prozessmanagements

Techniken der Q-Verbesserung

Management v. Ressourcen zur Wirksamkeitsverbesserung

Überwachung u. Messung von Produkten / Prozessen

Datensammlung u. - Analyse

Statistische Methoden

Maschinenfähigkeitsberechnungen

Statistische Prozesskontrolle

Lenkung von Fehlern

Weiterentwicklungen im Qualitätsmanagement

FMEA

QFD

Präsentationstechniken



Fragen Sie uns an:

- für Kombi-Schulung (QB / IQA / QM)
- für Rezertifizierungen

Weitere Informationen unter: www.q-carre.com

$Q \cdot Q = Q^2$